



Queja por defecto de tramitación  
presentada por la empresa Safari  
Ranch S.A.C.

# Resolución de Superintendencia

N° 714 -2018-SUCAMEC

Lima, 26 JUN 2018

**VISTOS:** La queja por defecto de tramitación registrada con N° 201800221972 de fecha 21 de junio de 2018, presentada por la empresa Safari Ranch S.A.C., el Informe Técnico N° 00127-2018-SUCAMEC-GAMAC de fecha 22 de junio de 2018, el Informe Legal N° 00411-2018-SUCAMEC-OGAJ de fecha 25 de junio de 2018, y;

## CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Legislativo N° 1127, se creó la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, como Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio del Interior, con personería jurídica de derecho público interno, con autonomía administrativa, funcional y económica en el ejercicio de sus funciones;

Que, el numeral 167.1 del artículo 167 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General – TUO de la Ley N° 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, establece que la queja por defecto de tramitación se formula contra los defectos de tramitación que supongan paralización, infracción de plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva;

Que, con Registro N° 201800221972 de fecha 21 de junio de 2018, la empresa Safari Ranch S.A.C. (en adelante, la administrada) representada por su Gerente General Ronald Antonio Palma Pellegrin presentó queja por defecto de tramitación, contra la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos (en adelante, la GAMAC), alegando lo siguiente: “...con fecha 16 de diciembre del 2017 ingresó la solicitud de importación de cacerinas y armas de fuego de uso civil (...) realizado el seguimiento por sistema he advertido que hasta la actualidad su expediente figura como **INGRESADO** contraviniendo los plazos establecidos en Ley”, para lo cual hace referencia al Expediente N° 201700499126 y SUCE N° 2017576877;

Que, conforme a lo dispuesto en el numeral 6.2 de la Directiva N° 002-2016-SUCAMEC, el Área de Trámite Documentario, Atención al Usuario y Acervo Documentario derivará la queja por defecto de tramitación a la Superintendencia Nacional, en el día y bajo responsabilidad, asimismo remitirá una copia al área quejada y a la Oficina General de Asesoría Jurídica - OGAJ; del mismo modo, en el numeral 6.5 de la referida Directiva, se estableció que el área quejada deberá remitir a la OGAJ su informe y el expediente correspondiente a más tardar hasta las 12 del mediodía del día hábil siguiente de recibida la queja; observándose que en el presente caso, el Área de Trámite Documentario y la GAMAC han cumplido con los plazos antes descritos;

Que, en relación a lo expuesto por la administrada, la GAMAC, con Informe Técnico N° 00127-2018-SUCAMEC-GAMAC, señaló que el expediente quejado (Registro N° 201700499126) fue atendido, por medio de Oficio N° 8875-2018-SUCAMEC-GAMAC, a través del cual observó la solicitud de la administrada señalando que, “no presento el cuadro de especificaciones técnicas, así como lo solicitado por la VUCE no coincide con la información de los catálogos de armas de fuego presentados por su representada, otorgándole un plazo de diez (10) días hábiles, a fin de que remita dicha información”;

Que, conforme a lo establecido en el artículo 167 del TUO de la Ley N° 27444, el objeto de la queja es corregir una conducta activa u omisiva del funcionario encargado de la tramitación en la misma vía, antes de resolver el asunto en la instancia respectiva, a fin de subsanar **el trámite que se hubiese suspendido o paralizado** por dicha conducta; entonces como tal, la obstrucción debe ser susceptible de subsanación en el procedimiento; lo cual no se evidencia en el presente caso, puesto que la GAMAC ha realizado acciones conducentes para la atención del expediente administrativo; **esto es el Oficio N° 8875-2018-SUCAMEC-GAMAC**, por lo que no se advierte suspensión o paralización del procedimiento. En tal sentido, teniendo en consideración que el expediente quejado fue atendido, mediante Oficio N° 8875-2018-SUCAMEC-GAMAC, encontrándose pendiente de subsanación por parte de la administrada, corresponde se declare infundada la queja;



Que, de acuerdo a lo establecido en el Informe Legal N° 00411-2018-SUCAMEC-OGAJ emitido por la Oficina General de Asesoría Jurídica, corresponde declarar infundada la queja por defecto de tramitación; asimismo, considerando lo establecido en el numeral 6.2 del artículo 6 del TUO de la Ley N° 27444, el informe legal debe ser notificado a la administrada conjuntamente con la presente resolución;

Con el visado del Jefe de la Oficina General de Asesoría Jurídica y del Gerente General;

De conformidad con las facultades conferidas en el Decreto Legislativo N° 1127, Decreto Legislativo que crea la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil, y el Decreto Supremo N° 004-2013-IN, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil, modificado por Decreto Supremo N° 017-2013-IN;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1.- Declarar infundada** la queja por defecto de tramitación presentada por la empresa Safari Ranch S.A.C., contra la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos.

**Artículo 2.- Notificar** la presente resolución y el informe legal a la interesada, así como, poner de conocimiento a la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos.

**Artículo 3.- Publicar** la presente resolución en el Portal Institucional de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC ([www.sucamec.gob.pe](http://www.sucamec.gob.pe)).

**Regístrese y comuníquese.**

  
-----  
**JUAN ALBERTO DULANTO ARIAS**  
Superintendente Nacional  
Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad,  
Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC

