



Queja por defecto de tramitación  
presentada por la empresa  
IMPORTACIONES PANTERA  
ARMS E.I.R.L.

# Resolución de Superintendencia

N° 592 -2018-SUCAMEC

Lima, 15 MAY 2018

**VISTOS:** La queja por defecto de tramitación registrada en el Expediente N° 201800171271 de fecha 10 de mayo de 2018, presentada por la empresa IMPORTACIONES PANTERA ARMS E.I.R.L., el Informe Técnico N° 00081-2018-SUCAMEC-GAMAC de fecha 11 de mayo de 2018, el Informe Legal N° 00335-2018-SUCAMEC-OGAJ de fecha 14 de mayo de 2018, y;

## CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Legislativo N° 1127, se creó la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, como Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio del Interior, con personería jurídica de derecho público interno, con autonomía administrativa, funcional y económica en el ejercicio de sus funciones;

Que, el numeral 167.1 del artículo 167 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General – TUO de la Ley N° 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, establece que la queja por defecto de tramitación se formula contra los defectos de tramitación que supongan paralización, infracción de plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva;

Que, con Registro N° 201800171271 de fecha 10 de mayo de 2018, la empresa IMPORTACIONES PANTERA ARMS E.I.R.L. (en adelante, la administrada), representada por el Gerente General Miguel Ángel Sánchez Carrillo presentó queja por defecto de tramitación, contra la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos (en adelante, la GAMAC), a través de la cual solicita la rectificación de la Resolución de Gerencia N° 01544-2018-SUCAMEC-GAMAC de fecha 26 de abril de 2018, señalando que se indique el número correcto del acta de inmovilización, en referencia al Expediente N° 201800119820;

Que, conforme a lo dispuesto en el numeral 6.2 de la Directiva N° 002-2016-SUCAMEC, el Área de Trámite Documentario, Atención al Usuario y Acervo Documentario derivará la queja por defecto de tramitación a la Superintendencia Nacional, en el día y bajo responsabilidad, asimismo remitirá una copia al área quejada y a la Oficina General de Asesoría Jurídica - OGAJ; del mismo modo, en el numeral 6.5 de la referida Directiva, se estableció que el área quejada deberá remitir a la OGAJ su informe y el expediente correspondiente a más tardar hasta las 12 del mediodía del día hábil siguiente de recibida la queja; observándose que en el presente caso, el Área de Trámite Documentario y la GAMAC han cumplido con los plazos antes descritos;

Que, en relación a lo expuesto por la administrada, mediante Informe Técnico N° 00081-2018-SUCAMEC-GAMAC, la GAMAC señaló que el Expediente N° 201800119820 fue atendido con Oficio N° 7280-2018-SUCAMEC-GAMAC de fecha 14 de mayo de 2018;

Que, de la lectura del expediente administrativo, se advierte que el pedido del administrativo es la rectificación de la Resolución de Gerencia N° 01544-2018-SUCAMEC-GAMAC, siendo que su petición no se enmarca dentro de una queja por defecto de tramitación; sin embargo, es de precisar que el expediente quejado fue atendido por la GAMAC, mediante Oficio N° 7280-2018-SUCAMEC-GAMAC de fecha 14 de mayo de 2018;

Que, al respecto, el tratadista MORÓN URBINA señala que: ***"al presentarse un escrito quejándose (...), no se está tratando de conseguir la revocación o modificación de una resolución sino que el expediente, que no marcha por negligencia de uno o más servidores públicos o cualquier otro motivo no regular o justificado, sea tramitado con la celeridad que las normas quieren y que el administrado espera".*** La queja no se dirige contra un acto administrativo...";



Que, conforme a lo establecido en el artículo 167 del TUO de la Ley N° 27444, el objeto de la queja es corregir una conducta activa u omisiva del funcionario encargado de la tramitación en la misma vía, antes de resolver el asunto en la instancia respectiva, a fin de subsanar **el trámite que se hubiese suspendido** por dicha conducta; entonces como tal, la obstrucción debe ser susceptible de subsanación en el procedimiento. Asimismo, el tratadista MORÓN URBINA precisa que: **"Resultaría inconducente plantear la queja cuando el fondo del asunto haya sido resuelto por la autoridad o el procedimiento haya concluido..."**. En tal sentido, teniendo en consideración que el expediente quejado fue atendido con Oficio N° 7280-2018-SUCAMEC-GAMAC, corresponde que se declare infundada la queja;

Que, de acuerdo a lo establecido en el Informe Legal N° 00335-2018-SUCAMEC-OGAJ emitido por la Oficina General de Asesoría Jurídica, corresponde declarar infundada la queja por defecto de tramitación; asimismo, considerando lo establecido en el numeral 6.2 del artículo 6 del TUO de la Ley N° 27444, el informe legal debe ser notificado a la administrada conjuntamente con la presente resolución;

Con el visado del Jefe de la Oficina General de Asesoría Jurídica y del Gerente General;

De conformidad con las facultades conferidas en el Decreto Legislativo N° 1127, Decreto Legislativo que crea la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil, y el Decreto Supremo N° 004-2013-IN, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil, modificado por Decreto Supremo N° 017-2013-IN;

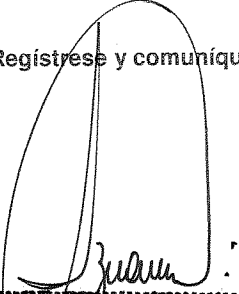
#### SE RESUELVE:

**Artículo 1.- Declarar infundada** la queja por defecto de tramitación presentada por la empresa IMPORTACIONES PANTERA ARMS E.I.R.L., contra la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos.

**Artículo 2.- Notificar** la presente resolución y el informe legal a la empresa IMPORTACIONES PANTERA ARMS E.I.R.L., y poner de conocimiento a la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos.

**Artículo 3.- Publicar** la presente resolución en el Portal Institucional de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC ([www.sucamec.gob.pe](http://www.sucamec.gob.pe)).

Regístrese y comuníquese.

  
.....  
**JUAN ALBERTO DULANTO ARIAS**  
Superintendente Nacional  
Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad,  
Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC



V°B°  
E° Paz



V°B°  
C° Verástegui