



Queja por defecto de tramitación  
presentada por el señor Jorge Jean  
Meza Montoya

# Resolución de Superintendencia

N° 211 -2017-SUCAMEC

Lima, 15 MAR 2017

**VISTOS:** La queja por defecto de tramitación registrada en el expediente N° 201700109685 de fecha 10 de marzo de 2017, presentada por el señor Jorge Jean Meza Montoya, Informe Técnico N° 00150-2017-SUCAMEC-GAMAC de fecha 13 de marzo de 2017, el Informe Legal N° 00162 -2017-SUCAMEC-OGAJ de fecha 14 de marzo de 2017, y;

## CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Legislativo N° 1127, se creó la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, como Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio del Interior, con personería jurídica de derecho público interno, con autonomía administrativa, funcional y económica en el ejercicio de sus funciones;

Que, el numeral 158.1 del artículo 158 de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, establece que la queja por defecto de tramitación se formula contra los defectos de tramitación que supongan paralización, infracción de plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva;

Que, por medio del Registro N° 201700109685 de fecha 10 de marzo de 2017, el señor Jorge Jean Mendoza Montoya (en adelante, el administrado) presentó una queja por defecto de tramitación, en contra de la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos - GAMAC, alegando que desde el ingreso de su expediente hasta la fecha, ha transcurrido más de 30 días hábiles y su trámite sigue paralizado, respecto a su expediente ingresado con registro N° 201700043116, a través del cual solicitó la emisión de la tarjeta de propiedad para personas naturales;

Que, conforme a lo dispuesto en el numeral 6.2 de la Directiva N° 002-2016-SUCAMEC, el Área de Trámite Documentario, Atención al Usuario y Acervo Documentario derivará la queja por defecto de tramitación a la Superintendencia Nacional, en el día y bajo responsabilidad, asimismo remitirá una copia al área quejada y a la Oficina General de Asesoría Jurídica - OGAJ; del mismo modo, en el numeral 6.5 de la referida Directiva, se estableció que el área quejada deberá remitir a la OGAJ su informe y el expediente correspondiente a más tardar hasta las 12 del mediodía del día hábil siguiente de recibida la queja; observándose que, en el presente caso, el Área de Trámite Documentario y la GAMAC han cumplido con los plazos antes descritos;

Que, en relación a lo expuesto por el administrado, la GAMAC, mediante Informe Técnico N° 00150-2017-SUCAMEC-GAMAC, concluyó que se emitió pronunciamiento respecto al expediente quejado; el mismo que fue atendido mediante Oficio N° 4576-2017-SUCAMEC-GAMAC de fecha 10 de marzo de 2017, asimismo, se comunicó el estado del expediente quejado como archivado, mediante el Sistema de Gestión de Expedientes (Consulta de Expedientes) publicado en nuestra web Institucional;

Que, en concordancia con lo establecido en el artículo 158 de la Ley N° 27444, la finalidad de la queja es corregir una conducta activa u omisiva del funcionario encargado de la tramitación en la misma vía, entonces como tal, la obstrucción debe ser susceptible de subsanación en el procedimiento; en ese sentido, MORÓN URBINA precisa que "...Resultaría inconducente plantear la queja cuando el fondo del asunto haya sido resuelto por la autoridad o el procedimiento haya concluido...";

Que, en el presente caso, se advierte que la queja interpuesta contra la GAMAC tiene como pretensión que se emita pronunciamiento sobre la solicitud de emisión de la Tarjeta de Propiedad presentada por el administrado; sin embargo, es de precisar que dicho requerimiento ya fue concluido por la citada Gerencia;



V.B°  
E Paz



C Verástegui

Que, de acuerdo a lo establecido en el Informe Legal N° 00162 -2017-SUCAMEC-OGAJ emitido por la Oficina General de Asesoría Jurídica, corresponde declarar infundada la queja; en razón de que, se evidencia que el área quejada ha emitido pronunciamiento sobre la solicitud presentada por el administrado, quedando concluido el expediente administrativo;

Que, por otro lado, considerando lo establecido en el numeral 6.2 del artículo 6 del Decreto Legislativo N° 1272, Decreto Legislativo que modifica la Ley N° 27444 y deroga la Ley N° 29060, Ley del Silencio Administrativo, el informe legal debe ser notificado al administrado conjuntamente con la presente resolución;

Con el visado del Jefe de la Oficina General de Asesoría Jurídica y del Gerente General;

De conformidad con las facultades conferidas en el Decreto Legislativo N° 1127, Decreto Legislativo que crea la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil, y el Decreto Supremo N° 004-2013-IN, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil, modificado por Decreto Supremo N° 017-2013-IN;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1.- Declarar infundada** la queja por defecto de tramitación presentada por el señor Jorge Jean Meza Montoya, en contra de la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos.

**Artículo 2.- Disponer** la publicación de la presente resolución en el Portal Institucional de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC ([www.sucamec.gob.pe](http://www.sucamec.gob.pe)).

**Artículo 3.- Notificar** la presente resolución y el informe legal al interesado para conocimiento y fines correspondientes.

**Regístrese y comuníquese.**

  
RUBÉN ORLANDO RODRIGUEZ RABANAL  
Superintendente Nacional  
Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad,  
Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC

